



SERAMAR

&

SEGUROS

**SEGUROS INCLUIDOS EN TARIFAS
EXCLUSIVAS DE**

www.seramarhotels.com

-

SEGURO DE CANCELACION

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE



Seramar & Seguros

Viaja sin Preocupaciones: Hospédate con Seramar y relájate con nuestros Seguros de Viaje

Reserva tus vacaciones en www.seramarhotels.com y viaja con toda la seguridad para ti y tus acompañantes.

Disfruta y despreocúpate antes de viajar y durante tu estancia con nuestros seguros de cancelación y/o asistencia en viaje asociados a nuestras tarifas y club de fidelización Ola REWARDS.

SEGURO DE CANCELACIÓN:

Protege tu viaje al confirmar tu reserva:

Elige de entre una de nuestra tarifas con prepagos, *Paga Ahora & Seguro*, *Flexi Pago & Seguro* o *Paga a Plazos & Seguro* y disfrutara de forma exclusiva de un seguro de cancelación que cubre imprevistos antes de iniciar el viaje.

- La validez de este seguro comienza el día en que se formaliza y prepaga la reserva y termina el día de check in.
- Podrás cancelar tu reserva y recuperar el importe prepago por más de 20 motivos contemplados en la póliza.
- Cubre los principales imprevistos que puedan surgir antes de tu viaje: Motivos de salud, laborales, legales, retraso de vuelo...
- Si viajas en avión, tendrás cobertura en caso de que tu vuelo se retrase y cambien tus planes: [Consulta esta cobertura más extendida aquí](#)
- [Consulta las condiciones al completo del Seguro de Cancelación aquí](#)

RESOLVEMOS TUS DUDAS SOBRE TU SEGURO DE CANCELACIÓN:

Todas las tarifas reservables en seramarhotels.com que requieran prepagos incluyen seguro de cancelación. Estas tarifas son: *Paga Ahora & Seguro*, *Flexi-Pago & Seguro* o *Paga a Plazos & Seguro*.

- ❖ **¿En qué casos se cubren los gastos de cancelación?**
Cubre hasta 26 motivos de anulación. Consulta el listado [aquí](#).
- ❖ **¿Qué tengo que hacer para cancelar mi reserva y solicitar el reembolso de los gastos de cancelación?**
Si cumple con alguna de las causas descritas anteriormente y ha reservado con una tarifa No Reembolsable, por favor siga los siguientes pasos:
 1. Contacte con nosotros por email a seguro@seramarhotels.com solicitando

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE: PROTEGE TU ESTANCIA:

Ahora ser miembro de Ola REWARDS tiene una nueva ventaja. ¡Te añadimos un Seguro de Asistencia en viaje durante tu estancia en la tarifa que elijas!

- Seguro Exclusivo: lo obtienes de forma gratuita incluido en tu reserva por estar registrado en nuestro club de fidelización Ola REWARDS (tendrás que iniciar sesión o registrarte para poder obtenerlo)
- La validez de este seguro comienza cuando se realiza el check-in en el hotel y termina el día de salida.
- Cubre los principales imprevistos en destino: Asistencia médica, Repatriación, Reembolso de vacaciones no disfrutadas...
- [Consulta esta cobertura más extendida aquí](#)

RESOLVEMOS TUS DUDAS SOBRE TU SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE (SÓLO PARA MIEMBROS DEL CLUB DE FIDELIZACIÓN):

Siendo miembro de Ola REWARDS tendrás acceso al seguro de asistencia en viaje de forma gratuita independientemente de la tarifa que selecciones para tu reserva.

- ❖ **¿A qué personas cubre el seguro?**
El seguro cubre al titular principal de la reserva así como a sus acompañantes.
- ❖ **¿Cómo funciona la asistencia médica?**
Cuando necesites hacer uso de la misma, debes ponerte en contacto con la central de asistencia [+34 91 566 15 88](tel:+34915661588) para que te indiquen cómo proceder y a qué centro médico u hospital dirigirte.
En los centros concertados con la compañía, ésta pagará los gastos directamente, en el

la cancelación de la reserva y la factura de los gastos.

2. Contacte a la aseguradora a través del email: flexmyroom@arag.es indicando sus datos personales y el número de su póliza, adjuntando la factura y el justificante del motivo de cancelación.
3. La aseguradora, contactará con usted a la mayor brevedad con las instrucciones a seguir.

En caso de duda, puede contactar con la aseguradora, a través del teléfono de ARAG: [+34 91 566 15 88](tel:+34915661588).

❖ **¿A qué personas cubre el seguro?**

El seguro cubre al titular principal de la reserva así como a sus acompañantes.

❖ **¿Dónde puedo ver todas las condiciones de la póliza del seguro?**

Recibirá un correo el día de la formalización de la reserva con toda la información de su seguro.

❖ **¿Qué coberturas tengo si viajo en avión?**

Si tu vuelo de ida se retrasa más de 24h y te impide iniciar el viaje, podrás desistir del viaje y reclamar el importe prepago de tu reserva.

Si tu vuelo de ida se retrasa por los casos indicados y llegas más tarde a tu destino, podrás reclamar la pérdida de servicios de la primera noche de tu reserva.

❖ **Para visualizar una versión extendida de las preguntas frecuentes:** puedes encontrar más información [aquí](#).

❖ Para visualizar preguntas relacionadas con la cobertura sobre la COVID pulsa [aquí](#).

resto, deberás abonar la factura que te será reembolsada posteriormente.

❖ **¿Dónde puedo ver todas las condiciones de la póliza del seguro?**

Recibirás un correo cuando confirmes la reserva con toda la información de tu seguro. Además, el día de check in te enviaremos tu número de póliza para que lo tengas a mano.

❖ Para visualizar una versión extendida de las preguntas frecuentes: puedes encontrar [más información aquí](#)